

Phụ lục I

QUY ĐỊNH ĐĂNG TIN VÀ KIỂM SOÁT THÔNG TIN TRÊN CHOTROIDALAT.COM

Bằng việc đăng ký tài khoản trên Chotroidalat.com, bạn đồng ý cho phép Chotroidalat.com sử dụng nội dung và hình ảnh tin đăng của bạn vì mục đích thương mại đồng thời đồng ý với các quy định về đăng tin và kiểm soát thông tin trên Chotroidalat.com như sau:

A. ĐỐI TƯỢNG ĐĂNG TIN

Cá nhân/tập thể bán hàng với mục đích kinh doanh, bao gồm các cửa hàng, doanh nghiệp, shop, và các hộ gia đình hoặc cá nhân kinh doanh nhỏ.

B. QUY ĐỊNH CƠ BẢN VỀ TIN ĐĂNG

1. Thông tin liên lạc

- **Tên:** Điền đầy đủ họ tên thật của người bán.
- **Email:** Hãy cung cấp địa chỉ email thật. Chúng tôi liên lạc với bạn chủ yếu qua email. Email của bạn sẽ được Chotroidalat.com bảo mật.
- **Số điện thoại:** Để đảm bảo an toàn mua bán, bạn cần xác nhận sở hữu của số điện thoại dùng để đăng tin.
- **Địa chỉ:** Hãy cung cấp địa chỉ giao dịch chính xác bao gồm: tên đường, quận/huyện, thành phố nơi bạn đang sống.

2. Tiêu đề tin đăng

- Tiêu đề cần thể hiện chi tiết chính của mặt hàng hoặc dịch vụ được quảng cáo, bao gồm các thông tin như:
 - Tên sản phẩm, model, tình trạng (Ví dụ: Iphone 5S 16gb còn bảo hành ...)
 - Loại nhà đất, tên đường, số phòng ngủ... (đối với bất động sản). Ví dụ: Nhà 3 lầu 6 phòng ngủ đường Nguyễn Trãi ...)
- Trên tiêu đề tin, không sử dụng các thông tin/ từ ngữ sau:
 - Các từ khoá : *cần mua/ mua, cần bán/ bán, tuyển/tìm, thanh lý, ...*
 - Giá, website, tên hoặc thông tin liên lạc của người bán.
 - Các từ ngữ miêu tả nhằm thu hút sự chú ý của người mua như: *siêu rẻ, siêu hot, rất đẹp, đẹp, khuyến mãi, gấp, giảm giá* hoặc các từ ngữ không được phép theo luật quảng cáo như : *nhất, tốt nhất, rẻ nhất, số 1, hàng đầu* hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự.

3. Hình ảnh trong tin đăng

Hình ảnh trong tin đăng phải là hình chụp từ mặt hàng, dịch vụ bạn đăng bán, và phải thể hiện rõ & chân thực mặt hàng dịch vụ đó.

Hình ảnh không được phép đăng trên Chotroidalat.com bao gồm:

- Hình tải từ Internet hoặc tải từ chotroidalat.com
- Hình đã bị chỉnh sửa quá nhiều hoặc bị tẩy xóa, không cho thấy được tình trạng thật của sản phẩm.
- Hình có chứa đường link liên kết, chữ, số điện thoại, tên cửa hàng/công ty.
- Hình mờ, nghiêng, không đúng chiều, hình được ghép từ nhiều hình khác, có các ký tự hoặc ký hiệu lạ nhằm thu hút sự chú ý của người xem.
- Hình có logo công ty, ngoại trừ trong các chuyên mục “Dịch Vụ”, “Việc Làm” và hoạt động mua bán thương hiệu trong chuyên mục “Cơ sở thương mại”.
- Hình người mẫu mặc đồ lót, đồ bơi.
- Hình bị lỗi không hiển thị.

4. Nội dung tin đăng

Nội dung tin đăng cần có đầy đủ thông tin để người mua có thể quyết định mua hàng. Cụ thể như sau:

- *Bất động sản*: Miêu tả chi tiết vị trí, số phòng, diện tích, tên dự án, căn hộ, tên đường, tình trạng sở hữu, ...
- *Xe cộ*: Miêu tả tên xe, hãng xe, xuất xứ, màu sắc, tình trạng sử dụng, số km đã đi, năm đăng kí, hộp số, loại nhiên liệu, giấy tờ xe, ...
- *Các sản phẩm khác*: Tên sản phẩm, hãng, xuất xứ, màu sắc, chất liệu, tình trạng sử dụng, phụ kiện đi kèm, giá tiền, tình trạng bảo hành, ...

Số điện thoại, các đường dẫn kết nối đến trang khác, email có chứa tên miền website khác không được phép miêu tả ở nội dung.

Nếu có nhiều hơn một sản phẩm/dịch vụ, vui lòng đăng tin riêng biệt cho từng sản phẩm/dịch vụ.

Chotroidalat.com chỉ đăng những tin mua bán 1 sản phẩm hoặc dịch vụ cụ thể. Tin rao chỉ nhằm mục đích quảng cáo về công ty sẽ không được đăng. Các tin rao không nhằm mục đích mua bán không được đăng.

Các tin đăng có nội dung, hình ảnh mang tính xúc phạm liên quan đến tôn giáo, các nhóm sắc tộc, cá nhân hoặc người nổi tiếng bị cấm.

Theo điều 8 mục 11 của Luật Quảng cáo, không được sử dụng các từ ngữ “*nhất*”, “*duy nhất*”, “*tốt nhất*”, “*số một*” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự trong nội dung tin đăng (nếu sử dụng phải có tài liệu chứng minh).

5. Giá

Chotroidalat.com có quyền từ chối các sản phẩm có giá bán không hợp lý. Giá bán phải được niêm yết bằng giá Việt Nam Đồng. Các tin đăng giá ngoại tệ đều không được đăng.

Nếu sản phẩm/dịch vụ của bạn là sản phẩm chính hãng nhưng rao bán với giá thấp hơn sản phẩm/dịch vụ tương tự trên thị trường, vui lòng sửa lại tin theo hướng dẫn sau:

1. Thêm hình để chứng thực sản phẩm hàng chính hãng.

2. Hoặc miêu tả chi tiết hơn về tình trạng sản phẩm:

- Thời gian sử dụng
- Tình trạng sản phẩm
- Giá tiền lúc bạn mua
- Lý do bạn bán rẻ hơn giá thị trường.

Quy định về giá được đặt ra nhằm bảo đảm an toàn và hiệu quả cho cả người mua và người bán.

6. Ngôn ngữ

Chotroidalat.com chỉ sử dụng hai ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt có dấu.

Các tin viết bằng ngôn ngữ khác, hoặc viết bằng tiếng Việt không dấu, hoặc viết bằng tiếng Việt nhưng nội dung khó hiểu (ký hiệu lạ, phong chữ lạ) cũng không được phép đăng.

Nếu vi phạm các quy định trên, tin đăng của bạn có thể bị từ chối. Bạn nên tham khảo **Các lý do tin bị từ chối** ở mục C bên dưới.

C. CÁC LÝ DO TIN BỊ TỪ CHỐI

1. Tin đăng Trùng lặp

Chotroidalat.com quy định “Không có tin trùng lặp” trên trang chủ để giúp người dùng nhanh chóng bán được hàng và người mua tìm kiếm được các sản phẩm dễ dàng.

- Nếu bạn đã đăng 1 mặt hàng trên Chotroidalat.com, toàn bộ những tin đăng bán cùng mặt hàng đó của bạn sẽ bị từ chối do trùng lặp (Kể cả trùng lặp với tin đã ẩn, hoặc khi đăng tin trùng lặp sử dụng số điện thoại khác).
- Quy định này nhằm loại bỏ các tin rác, giúp người mua tìm mặt hàng ưng ý nhanh hơn và người bán bán hàng nhanh hơn.
- Trong trường hợp bạn chưa bán được hàng, hãy Sửa tin cho hấp dẫn hơn. Bạn hãy thêm hình thật của sản phẩm, miêu tả tin chi tiết hơn, hoặc có thể cân nhắc giảm giá. Bạn cũng có thể sử dụng chức năng Đẩy tin để đăng lại tin lên trang đầu.

Định nghĩa “trùng lặp” trên Chotroidalat.com như sau:

- Dùng một hoặc nhiều tài khoản khác nhau để rao bán cùng 1 sản phẩm (kể cả đã ẩn tin rao trước đó và tiến hành đăng lại).
- Dùng một hoặc nhiều tài khoản khác nhau để đăng bán các sản phẩm gần giống nhau, có cùng mẫu mã.
- Dùng một hoặc nhiều tài khoản khác nhau để đăng tin tuyển dụng các công việc có tính chất tương tự nhau.
- Dùng một hay nhiều tài khoản để rao bán các căn hộ chung cư trong cùng 1 dự án.
- Dùng một hay nhiều tài khoản để rao bán các mảnh đất khác nhau trên cùng 1 con đường.
- Dùng một hay nhiều hình ảnh đã đăng tin trước đó để đăng lại tin mới.

Một số mẹo đăng tin để tránh tin trùng lặp:

a. Không dùng số điện thoại khác hoặc ẩn tin để đăng tin trùng lặp:

- Tin trùng lặp với tin đã ẩn, hoặc tin đăng trùng lặp sử dụng số điện thoại khác cũng bị từ chối.
- Nếu bạn có nhiều sản phẩm cùng loại có nhiều tình trạng khác nhau, bạn có thể miêu tả nhiều tình trạng, giá tiền khác nhau của cùng 1 sản phẩm trong 1 tin đăng.
- Đối với các công việc có tính chất tương tự nhau, Chotroidalat.com chỉ cho phép đăng 1 tin tuyển dụng duy nhất trong cùng 1 thành phố / tỉnh thành. Tuy nhiên, trong 1 tin đăng tuyển dụng cho phép đăng tuyển ở nhiều quận huyện khác nhau của cùng thành phố/tỉnh thành đó.

b. Chỉ đăng 1 tin cho cùng 1 loại sản phẩm:

➤ **Bất động sản:**

- **Căn hộ/Chung cư**

- Cùng dự án chỉ đăng 1 tin. Để bán các căn hộ chung cư trong cùng 1 dự án: bạn chỉ cần đăng tất cả các căn hộ trong cùng một tin đăng, và liệt kê tất cả các diện tích của các căn hộ còn lại ở cuối tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ căn hộ cần bán. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tựa đề tốt bao gồm: Tên dự án + diện tích + tiện ích. Ví dụ: Căn hộ River Side 20-50 m², 3 phòng ngủ

- **Nhà ở**

- Cùng con đường/dự án chỉ đăng 1 tin. Để bán 2 ngôi nhà gần giống nhau (cùng 1 dự án, cùng 1 con đường, nhà liền kề, hình chụp giống, diện tích khác ...), hãy đăng và chụp hình 1 ngôi nhà. Ngôi nhà còn lại có thể miêu tả ở cuối tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ ngôi nhà cần bán. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tựa đề tốt bao gồm: Tên đường + diện tích + tiện ích. Ví dụ: Nhà 58 Phan Chu Trinh, Bình Thạnh, 120 m², 2 phòng ngủ

- **Đất**

- Cùng con đường/dự án chỉ đăng 1 tin. Để bán đất cùng một con đường, cùng dự án: hãy đăng và chụp hình 1 mảnh đất và liệt kê diện tích, mô tả các đặc điểm còn lại của các mảnh đất khác ở cuối tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ mảnh đất cần bán. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tiêu đề tốt bao gồm: tên dự án + tên đường + diện tích. Ví dụ: Lô 2C đường An Phú Tây, B.Chánh, sổ hồng riêng, 118m²

- **Văn phòng, mặt bằng kinh doanh**

- Cùng dự án chỉ đăng 1 tin. Để bán 2 mặt bằng/văn phòng trong cùng 1 dự án, hãy đăng và chụp hình 1 mặt bằng/văn phòng. Bạn có thể quảng cáo mặt bằng/văn phòng còn lại ở cuối miêu tả tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ mặt bằng/văn phòng cần bán. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tựa đề tốt bao gồm: tên mặt bằng/văn phòng + tên đường + diện tích. Ví dụ: Văn phòng F-Home Lý Thường Kiệt, 62m², 3 lầu

- **Phòng cho thuê**

- Cùng 1 ngôi nhà/căn hộ chỉ đăng 1 tin. Để cho thuê 2 phòng gần giống nhau (cùng 1 ngôi nhà, chung cư, hình chụp giống , diện tích khác...), hãy đăng và chụp hình 1 căn phòng. Phòng còn lại có thể miêu tả ở cuối tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ phòng cần cho thuê. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tựa đề tốt bao gồm: Tên đường + diện tích + tiện ích. Ví dụ: Phòng trọ mới xây, 12m2 Nguyễn văn linh – QLô 50

- **Xe cộ:**

- Mỗi mẫu mã (model) xe chỉ đăng 1 tin.
- Để bán 2 xe cộ có hình thức giống nhau (cùng model, cùng màu, khác năm đăng ký, số km đã đi...), hãy đăng và chụp hình 1 xe. Xe còn lại có thể miêu tả ở cuối tin.

Trường hợp đặc biệt: để đăng bán 2 xe khác nhau cùng 1 model ở 2 tin, vui lòng chụp hình biển số của mỗi xe để phân biệt.

- Tựa đề tin cần thể hiện rõ ô tô cần bán. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tựa đề tốt bao gồm: model xe + màu sắc + tình trạng. Ví dụ: Toyota Camry 2.5Q đen đã sử dụng 6 tháng

- **Đồ điện tử:**

- Mỗi mẫu mã (model) điện tử (Điện thoại/Máy tính/Laptop/...) chỉ đăng 1 tin. Để bán 2 đồ điện tử cùng model, hãy đăng và chụp hình 1 mặt hàng. Mặt hàng còn lại có thể miêu tả ở cuối tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ điện thoại cần bán. Tựa đề không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối. Tựa đề tốt thường có: Model điện thoại + màu sắc + tình trạng. Ví dụ: iPhone 5 16gb Trắng Quốc Tế đã dùng 6 tháng”

- **Việc làm**

- Các công việc có tính chất giống nhau chỉ đăng 1 tin. Để đăng các công việc gần giống nhau (cùng tính chất công việc, khác quận huyện...), hãy miêu tả chi tiết 1 việc làm. Các vị trí còn lại có thể miêu tả ở cuối tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ việc làm cần tuyển. Tựa đề không rõ ràng, không phân biệt được với các tin đã đăng sẽ bị từ chối.

- **Các chuyên mục còn lại:**

- Mỗi mẫu mã chỉ đăng 1 tin. Để bán 2 mặt hàng gần giống nhau (mẫu mã giống, hình chụp giống, chỉ khác màu, kích cỡ...), hãy đăng trong cùng 1 tin. Bạn có thể quảng cáo về mặt hàng còn lại ở cuối miêu tả tin.
- Tựa đề tin cần thể hiện rõ mặt hàng cần bán. Tựa đề của tin mới phải phân biệt được với các tin đã và đang bán.

c. Sử dụng hình ảnh thật của sản phẩm:

- Nên tự chụp hình sản phẩm và không dùng lại hình ảnh của sản phẩm này đăng cho sản phẩm khác.
- Mỗi tin đăng chỉ cần trùng một hình ảnh với tin đăng khác thì sẽ được xem là tin đăng trùng lặp.

Lưu ý: Tin đăng bị từ chối trùng lặp sẽ không sửa lại được.

2. Tin rao trùng lặp với tin đã ẩn

- Sử dụng chức năng hiển tin đã ẩn trong mục **Quản lý tin đăng** bằng cách nhấn thay vì đăng lại tin mới trong trường hợp bạn muốn bán lại món hàng đã ẩn trước đó.

3. Sử dụng hình tải từ trên mạng

- Tin đăng sử dụng hình tải từ trên mạng sẽ bị từ chối.
- Chotroidalat.com yêu cầu người bán tự chụp hình mặt hàng khi đăng tin. Việc đăng hình thật thu hút các khách hàng thực sự yêu thích sản phẩm, giúp bạn bán hàng nhanh hơn.

4. Đăng thiếu hình sản phẩm; hoặc chỉnh sửa hình ảnh quá nhiều

- Khách hàng muốn xem nhiều hình trước khi quyết định mua hàng, do đó hãy đăng ít nhất 5-6 hình thật của sản phẩm.
 - Đối với chuyên mục *Ô tô*: Yêu cầu ít nhất 5 hình thật khác nhau.
 - Đối với chuyên mục *Xe máy, Máy tính, Điện thoại, Máy tính bảng*: Yêu cầu ít nhất 3 hình thật khác nhau.
 - Các chuyên mục còn lại yêu cầu ít nhất 1 hình.
- Hình đạt yêu cầu là hình rõ, đẹp, **chụp từ sản phẩm bạn đang bán**.
- Các hình chỉnh sửa quá nhiều, dễ gây hiểu nhầm cho người mua về tình trạng thật của sản phẩm sẽ bị từ chối.
- Không thêm chữ, địa chỉ website, logo, số điện thoại trên hình.

- Không sử dụng hình mờ, nghiêng, không đúng chiều, hình được ghép từ nhiều hình khác nhau

5. Thiếu thông tin chi tiết khi miêu tả sản phẩm

Nếu tin đăng của bạn có quá ít thông tin, người mua sẽ không liên lạc với bạn để mua hàng. Đó là lý do tại sao Chotroidalat.com chỉ cho đăng tin có miêu tả đầy đủ sản phẩm.

Một số thông tin người mua muốn biết khi mua hàng như sau:

- Xuất xứ, hãng sản xuất, model, đặc biệt đối với *Đồ điện tử, Xe cộ*.
- Kích cỡ, chất liệu, đối với *Quần áo, Thời trang*.
- Diện tích, địa chỉ, tình trạng sở hữu, đối với *Bất động sản*.
- Bạn đã sử dụng mặt hàng được bao lâu & tình trạng hiện tại của mặt hàng (còn xài tốt không, ngoại hình có trầy xước không, có hư hỏng gì không).
- Lý do tại sao bạn bán mặt hàng đó.
- Mặt hàng còn bảo hành và có phụ kiện đi kèm không.

Trong trường hợp tin bị từ chối, vui lòng tham khảo sửa lại tin theo hướng dẫn sau:

- **Xe Cộ:**
 - Cần cung cấp một số đặc điểm nhận diện xe: Tên xe, thương hiệu xe, xuất xứ (xe Việt hay xe nhập từ nước nào), loại xe (xe số hay xe tay ga, xe số tay hay số tự động,...)
 - Miêu tả thêm về các đặc điểm đã sử dụng: Năm đăng ký, số km đã đi, nhiên liệu sử dụng cho xe, xe chính chủ không, ...
 - Các thông tin khác: Giá bán (đồng ý thương lượng không), tình trạng hiện tại của xe (xe còn zin hay có thay thế gì chưa, có hỏng hóc ở đâu không ...), lý do bán xe, ...
- **Bất Động Sản:** Cần miêu tả rõ địa chỉ (Tên Đường, Ấp- Thôn, Xã, Quận-Huyện, Tỉnh – TP), diện tích (diện tích đất và diện tích sử dụng), giá bán (có đồng ý thương lượng giá không, tiếp môi giới không), lí do cần bán/cho thuê Bất động sản trên. Ngoài ra, cần cung cấp thêm 1 một số thông tin tùy vào loại hình Bất động sản. Cụ thể là:
 - Căn hộ chung cư: cần có thêm tên căn hộ, Các tiện ích xung quanh (có gần trường học/ chợ / bệnh viện / siêu thị, ..),
 - Nhà đất: miêu tả thêm loại hình xây dựng nhà (nhà trệt, nhà cấp 4, ..), số lượng phòng (bao nhiêu phòng ngủ, phòng khách, bếp, ...), loại hình đất gì (đất dự án,

đất thổ cư, đất nông nghiệp,...) và các đặc điểm nổi bật khác (thuận tiện đi lại không, gần đường lớn không, có bao gồm nội thất gì trong nhà không, ...)

- Văn phòng, mặt bằng kinh doanh/ Phòng trọ: Cần nêu rõ hình thức cho thuê (ngắn hạn, dài hạn, ...) và các đặc điểm nổi bật khác (gần khu trung tâm không, bao gồm nội thất, cơ sở vật chất gì không?, ...)

- **Đồ Điện Tử và Đồ Gia Dụng:**

- Cần cung cấp một số đặc điểm nhận diện sản phẩm: Tên máy, thương hiệu, model, xuất xứ (mua tại đâu, hàng Việt Nam hay hàng nhập, nếu nhập thì từ nước nào?)
- Miêu tả thêm về các đặc điểm đã sử dụng: Sử dụng được bao lâu, máy có zin hay thay thế gì không, có hư hỏng, trầy xước gì không, sản phẩm còn bảo hành không, có phụ kiện gì kèm theo không,
- Các thông tin khác: Giá bán (đồng ý thương lượng không?), lý do bán sản phẩm, có cam kết gì sau bán không (chế độ bảo hành, đổi trả,..), ...

- **Đồ Dùng Cá Nhân (Quần áo, đồng hồ, đồ trang sức, giày, dép,..):**

- Quần áo / Giày dép: cần miêu tả các đặc điểm giúp nhận diện sản phẩm: Nhãn hiệu, xuất xứ (hàng Việt Nam, hàng VNXXK, hay hàng xách tay...), size (thích hợp với người có cân nặng như thế nào), chất liệu (cotton, vải ...), tình trạng hình thức như thế nào, đã dùng lâu chưa? (còn mới hay đã sử dụng,...), giá bán và lý do bán, ...
- Đồng hồ / Đồ trang sức: Cần cung cấp hiệu và mã sản phẩm, xuất xứ (mua ở đâu, hàng Việt, xách tay, hay nhập, sản xuất tại nước nào?), giá khi mua khoảng bao nhiêu, tình trạng bảo hành (còn bảo hành không), có trầy xước, sửa chữa gì không? Giá bán và lý do bán, ...Lưu ý: đối với các sản phẩm trang sức như vòng lắc bạc cần mô tả khối lượng sản phẩm (Ví dụ: dây chuyền bạc 2 chỉ).

- **Vật nuôi, Thú cưng:**

- Cần cung cấp một số đặc điểm nhận diện vật nuôi: Tên vật nuôi (dòng nào), chủng loại (thuần chủng hay lai), giới tính (con cái hay con đực), thời gian nuôi (mấy tháng tuổi/ năm tuổi), màu sắc,...
- Các thông tin khác: Cân nặng, tình trạng sức khỏe (có khỏe mạnh không, đã tiêm phòng những bệnh gì, ...), đối với vật nuôi có xuất xứ từ nước ngoài cần liệt kê có giấy tờ kèm theo không (Giấy chứng nhận lý lịch bố mẹ, giấy khám sức khỏe,...), có bán kèm phụ kiện không (lồng/ chuồng/ đồ ăn...), giá bán và lý do bán.

- **Việc làm:**

- Tin tuyển dụng: Cần miêu tả chi tiết về vị trí tuyển dụng (tuyển dụng vị trí nào: kế toán, giao hàng, thủ kho,...), các yêu cầu đối với người lao động đối với vị trí tuyển dụng (cần có kỹ năng gì, bằng cấp như thế nào, ...), các quyền lợi và nghĩa vụ của người lao động (mức lương như thế nào, chế độ làm việc, thỏa thuận lao động giữa hai bên ra sao,...). Đồng thời, cần có thông tin của công ty tuyển dụng (Tên công ty, địa chỉ công ty, hình thức và mặt hàng kinh doanh, ...)
- Tin tìm việc: Cần miêu tả chi tiết công việc bạn muốn (Muốn tìm việc gì: kế toán, bán hàng, ...) và các kinh nghiệm/bằng cấp của bạn (Có kinh nghiệm gì không, đã có bằng cấp gì?).

- **Các mặt hàng khác:** cần có tên sản phẩm cần bán, thương hiệu, giá tiền, kích cỡ, xuất xứ, công dụng, lí do bán,... Nếu bạn chỉ nêu báo giá hoặc liệt kê các mặt hàng mà không miêu tả, tin sẽ không được đăng.

6. Tin đăng bằng tiếng Việt không có dấu

- Tất cả tin đăng trên **Chotroidalat.com** đều là tiếng Anh hoặc tiếng Việt có dấu.
- Tin đăng bằng tiếng Việt không dấu có thể khiến người mua không hiểu được nội dung bạn viết, hoặc hiểu nhầm ý của bạn.

7. Tin đăng có thông tin không thống nhất/không hợp lý

- Đối với một tin đăng quảng cáo yêu cầu **thông tin phải thống nhất với nhau**, nội dung và tiêu đề phải quảng cáo chung 1 sản phẩm.
- Hàng hoá/Dịch vụ đã bán hết hoặc hết hạn sử dụng tại thời điểm rao bán hoặc sản phẩm không tồn tại sẽ không được đăng.
- Sản phẩm có giá bán chưa hợp lý (có giá quá rẻ so với giá trên thị trường).

8. Tin đăng có tên website trên hình/ô thông tin liên lạc/nội dung

Tại **Chotroidalat.com** không cho phép đăng bất kỳ đường dẫn liên kết (link website) nào xuất hiện trong tin đăng, trên hình ảnh, nội dung hoặc thông tin liên lạc.

9. Tin đăng có số điện thoại/địa chỉ email trong ô tên hoặc trong nội dung tin

Thông tin Số điện thoại và địa chỉ email đã được điền ở phần thông tin liên lạc. Do đó, bạn không cần điền các thông tin này ở nội dung tin/ô tên liên lạc.

10. Hình ảnh trùng lặp

Các hình trùng lặp với những tin đang đăng, hoặc đã ẩn trên Chotroidalat.com đều bị từ chối. Bạn có thể tham khảo thêm quy định về **Hình ảnh** ở mục **Quy định cơ bản**.

11. Tin đăng quảng cáo đơn thuần (quảng cáo tiếp thị)

Các tin không bán sản phẩm, dịch vụ cụ thể mà chỉ quảng cáo về công ty đều bị từ chối.

Thông tin chi tiết và cụ thể về sản phẩm sẽ giúp bạn bán hàng được nhanh hơn. Do đó để đăng lại tin, vui lòng làm theo hướng dẫn sau:

- Miêu tả chi tiết mặt hàng/ dịch vụ bạn muốn quảng cáo: nhãn hiệu, kích cỡ, giá tiền, chất liệu, công dụng ... của sản phẩm cần bán.
- Không liệt kê nhiều mặt hàng/ từ khóa tìm kiếm khác nhau trong nội dung.
- Các tin chỉ quảng cáo về công ty & mặt hàng 1 cách chung chung (tin quảng bá đơn thuần), hoặc chỉ nêu báo giá/ liệt kê các mặt hàng mà không miêu tả, sẽ không được đăng.

Bạn có thể tham khảo thêm quy định về **Nội dung tin đăng** ở mục **Quy định cơ bản của tin đăng**.

12. Tin đăng có nhiều mặt hàng/dịch vụ/vị trí tuyển dụng

Để người mua tìm thấy thông tin của bạn 1 cách dễ dàng nhất, **Chotroidalat.com** quy định:

- Mỗi tin rao vặt chỉ được đăng 1 mặt hàng/dịch vụ cần cung cấp.
- Nếu bạn là **Bán chuyên/Môi giới** & đăng bán 1 mặt hàng có nhiều màu khác nhau, vui lòng chỉ chụp 1 màu sản phẩm trong 1 hình.
- Đối với *Xe cộ*, xe có màu khác nhau cần đăng trong các tin khác nhau.
- Đối với *Bất động sản*, mỗi tin chỉ được đăng bán 1 căn nhà/chung cư hoặc 1 dự án.
- Đối với *Tuyển dụng*, nội dung cần có miêu tả công việc, giới thiệu công ty, yêu cầu về kỹ năng, hồ sơ xin việc và chỉ tuyển 1 vị trí.

13. Tin đăng có giá ngoại tệ

Theo Pháp lệnh Ngoại hối của Nhà nước, mọi tin đăng có giá ngoại tệ đều bị từ chối.

14. Sai chuyên mục hoặc khu vực đăng tin

Để giúp người mua tìm sản phẩm của bạn dễ dàng hơn, hãy chọn đúng chuyên mục của sản phẩm và đúng khu vực bạn sinh sống.

Bạn có thể tham khảo các chuyên mục hiện tại của Chotroidalat.com để chọn đúng chuyên mục khi đăng tin:

15. Sản phẩm/Dịch vụ cấm

Các tin đăng mua bán sản phẩm, cung cấp dịch vụ trên Chotroidalat.com cần tuân theo các luật lệ và quy định có hiệu lực của pháp luật Việt Nam và quy định của Chotroidalat.com đối với từng ngành nghề cụ thể.

❖ **Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam**

- **Hàng hóa bất hợp pháp:** Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:
 - Ma túy.
 - Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
 - Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
 - Bộ phận cơ thể người.
 - Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
 - Sản phẩm khiêu dâm.
 - Pháo hoa và chất nổ.
 - Số xe và giấy tờ xe.
 - Bình sữa, núm vú bình sữa (Ngoại trừ sản phẩm cho mẹ và bé chưa sử dụng: miếng thấm hút sữa, túi trữ sữa,... hoặc sản phẩm cho bé: máy hâm sữa, máy vắt sữa ...)
- **Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền:** Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên **Chotroidalat.com** phải được chứng thực là hàng chính hãng:
 - Sản phẩm có thương hiệu.
 - CD/VCD/DVD.
 - Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.

❖ **Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo quy định của Chotroidalat.com**

- **Các sản phẩm trong ngành y tế:**
 - Các sản phẩm y tế, bao gồm cả máy móc y tế.
 - Thuốc và thuốc bổ cho người lớn/ trẻ em và vật nuôi.
 - Dược phẩm, thảo dược (Ngoại trừ tinh dầu).

- Y học cổ truyền Ấn Độ.
- Thuốc theo đơn.
- **Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khoẻ của người dùng:**
 - Quần áo lót đã qua sử dụng.
 - Kính áp tròng, kính cận.
 - Sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi (Ngoại trừ Sữa chưa sử dụng, dạng lỏng như sữa hộp, sữa tươi).
 - Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
 - Mỹ phẩm dạng uống, tiêm (Ngoại trừ Mỹ Phẩm chưa sử dụng dạng dùng ngoài da, có tác dụng làm sạch, làm thơm, dưỡng, trang điểm).
- **Các sản phẩm có nội dung người lớn:** Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- **Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:**
 - Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
 - Sách điện tử.
 - Địa chỉ email.
- **Các tin đăng không nhằm mục đích mua bán hàng hoá, dịch vụ:**
 - Sự kiện hội họp.
 - Các tài liệu tuyên truyền.
 - Thư/ Lời chúc mừng/ Thông báo.
- **Các sản phẩm mê tín:** Bùa hộ mạng hoặc miêu tả mê tín (đuổi tà, đuổi quỷ ...) và tất cả các vật thần bí.
- **Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc** (bao gồm cả máy đánh bài).
- **Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.**
- **Hoá chất:** bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
- **Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.**
- **Các mặt hàng khác:**

- Số điện thoại di động và thẻ Sim.
 - Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc).
 - Vàng thỏi, vàng miếng (Ngoại trừ Vàng trang sức).
 - Các sản phẩm liên quan đến “Bản đồ” bao gồm sản phẩm bản đồ (bản đồ thể giới, bản đồ địa phương, ...), quả địa cầu, đồ chơi liên quan đến bản đồ, sản phẩm có hình ảnh hoặc miêu tả về bản đồ (đặc biệt là về “đường lưỡi bò”).
- **Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin.**
 - **Dịch vụ bị cấm theo quy định của Chotroidalat.com:**
 - Cho vay và tái cấp vốn.
 - Dịch vụ liên quan mê tín, yểm bùa.
 - Dịch vụ mai mối và hẹn hò.
 - Các phương pháp trị liệu.
 - Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.
 - Dịch vụ đi chung xe.
 - Dịch vụ bẻ khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
 - Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế.
 - Chăm sóc và giám sát trẻ em.
 - Dịch vụ nhắn tin SMS.
 - Làm người mẫu.
 - Dịch vụ xăm hình.
 - Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp.
 - Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên).
 - Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Điều 38 Bộ luật Dân sự 2005.
 - **Và các mặt hàng/ dịch vụ khác được quy định tại các thời điểm.**

Chotroidalat.com bảo lưu quyền thay đổi, điều chỉnh Quy định này vào bất kỳ lúc nào Chotroidalat.com cho là thuận tiện hoặc theo sự thay đổi chính sách luật pháp mà không cần báo trước.

Chotroidalat.com cũng sẽ bảo lưu quyền từ chối đăng tin hoặc gỡ tin đăng nếu (i) Chotroidalat.com cho rằng các thông tin mà người bán cung cấp là không phù hợp/không đúng hoặc (ii) người bán vi phạm bất kỳ nội dung nào được nêu trong Quy chế này mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào. Việc thực thi quyền theo quy định ở đây không ảnh hưởng và cũng không xem là từ bỏ việc thực hiện quyền hoặc áp dụng các biện pháp khác theo chính sách chung của Chotroidalat.com tùy từng thời điểm.

16. Dự án chưa được cập nhật

Khi tin đăng của bạn bị từ chối do dự án chưa được cập nhật, hãy giúp Chotroidalat.com cập nhật dự án bằng cách gửi email về contact@lienminhgroup.com và cung cấp cho chúng tôi các thông tin:

- Tên dự án
- Địa chỉ
- Tên chủ đầu tư
- Ngày khởi công – Ngày hoàn thành
- Đường link giới thiệu dự án từ chủ đầu tư

Chúng tôi sẽ cập nhật trong thời gian sớm nhất.

Do số lượng dự án ở chuyên mục Bất Động sản có thể thay đổi liên tục, nên không tránh khỏi vấn đề chưa kịp cập nhật. Vì thế, Chotroidalat.com rất mong nhận được phản hồi của người dùng, góp phần xây dựng Chotroidalat.com ngày một hiệu quả hơn.

17. Tin đăng cần xác minh thông tin

Chotroidalat.com có quy trình xác minh thông tin tin đăng nhằm bảo vệ quyền lợi của người bán và người mua, việc xác minh thông tin sẽ giúp tin đăng của bạn được bảo vệ bởi Chotroidalat.com và đáng tin cậy hơn.

Để hoàn tất quá trình xác minh vui lòng cung cấp đầy đủ các thông tin sau về địa chỉ email contact@lienminhgroup.com.

- Hình chụp Chứng Minh Nhân Dân (2 mặt) của bạn.
- Hình chụp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, quyết định thành lập (nếu có)
- Hình chụp giấy tờ tùy thân khác có ảnh (2 mặt).
- Hình chụp có thể thấy bạn cùng với cửa hàng cùng các sản phẩm bạn đã đăng trên Chotroidalat.com.
- Các số điện thoại bạn dùng để đăng tin.

- Địa chỉ nhà hoặc địa chỉ cửa hàng.
- Số tài khoản ngân hàng bạn dùng để giao dịch (nếu có).

Chotroidalat.com chỉ sử dụng thông tin này để xác thực và sẽ không dùng cho bất kỳ mục đích nào khác.

D. CƠ CHẾ KIỂM KIỂM SOÁT THÔNG TIN VỀ SẢN PHẨM/DỊCH VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ SÀN GIAO DỊCH TMĐT ĐỐI VỚI SẢN PHẨM/DỊCH VỤ ĐĂNG TẢI TRÊN TRANG WEB CHOTROIDALAT.COM

- Sau khi khách hàng đăng bán sản phẩm, các thông tin sản phẩm này sẽ được bộ phận kiểm duyệt nội dung của Chotroidalat.com kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ liên tục hàng ngày và chỉ cho phép các tin đăng đạt tiêu chuẩn được hiển thị.
- Chotroidalat.com sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin, quy định pháp luật. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà Chotroidalat.com cho là hợp lý.

2. Cơ chế kiểm duyệt bằng nhân sự

- Đội ngũ nhân sự của Chotroidalat.com là những người có kiến thức chuyên môn, nắm vững các quy định của pháp luật hiện hành về quản lý nội dung thông tin trên website. Đội ngũ nhân sự của Công ty thực hiện việc kiểm duyệt liên tục nhằm kịp thời phát hiện và loại bỏ các nội dung vi phạm theo quy định đăng tin trên.

- Hàng ngày, đội ngũ nhân sự sẽ thực hiện việc kiểm duyệt thông tin trong danh sách cảnh báo do hệ thống cập nhật. Những nội dung vi phạm sẽ bị biên tập lại hoặc xóa bỏ ngay lập tức. Đồng thời, tùy mức độ vi phạm, Ban quản trị Chotroidalat.com sẽ quyết định khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn tài khoản của thành viên đăng tải nội dung vi phạm.

- Bên cạnh đó, đội ngũ nhân sự còn thực hiện việc kiểm duyệt thông tin thông qua thông báo nội dung xấu của các thành viên khác. Khi nhận được thông báo, đội ngũ nhân sự có nhiệm vụ xác nhận lại các thông tin này, nếu phát hiện vi phạm sẽ xử lý theo quy trình chung.

- Nguyên tắc thực hiện: Việc kiểm duyệt được thực hiện hằng ngày, những vi phạm sẽ bị xử lý trong vòng 24h.

3. Chế tài xử lý vi phạm

- Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xóa ngay mà không cần phải thông báo:

- Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục;

- Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt;
- Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục;
- Bài viết gửi sai chuyên mục;
- Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả;
- Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục.

Những bài viết này sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn.

- Tin đăng không có địa chỉ liên lạc cụ thể.
- Bài viết được kèm theo ảnh minh họa và phải ghi rõ nguồn gốc của ảnh.
- Tiêu đề (Tên sản phẩm) phải cụ thể và ngắn gọn để người đọc biết ngay khách hàng muốn nói gì trước khi xem tin. Không gửi các bài viết có tiêu đề không mô tả được nội dung bài viết, tiêu đề quá dài. Tùy mức độ vi phạm mà chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc xóa bỏ ngay lập tức.
- Khách hàng được phép gửi các bài viết, tin tức sưu tầm từ các nơi khác nhưng phải ghi rõ xuất xứ, nguồn gốc.
- Không gửi bài viết bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.
- Những bài đăng tin mới nếu gửi quá 2 bài cùng nội dung hoặc nội dung tương tự trong 1 hoặc nhiều chuyên mục sẽ bị xóa bỏ mà không cần báo trước.
- Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày) khi phát hiện thành viên đăng tin vi phạm các điều trên và đã bị email nhắc nhở, nhưng thành viên vẫn tái phạm. Nếu vi phạm nhiều lần thành viên có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn.
- Khóa tài khoản vĩnh viễn đối với hành vi lợi dụng sàn để đưa tin lừa đảo, tuyên truyền thông tin nói xấu Nhà nước. Tùy theo mức độ nghiêm trọng của vụ việc mà Ban quản lý sàn có thể quyết định chuyển thông tin về hành vi vi phạm của thành viên cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
CỦA DOANH NGHIỆP**

(Đã ký)

**Giám đốc
PHẠM VĂN LONG**